START / ARCOVIA ONE / REGULAMIN

DOKUMENT

Regulamin ARCOVIA ONE

Zasady korzystania z narzędzia ARCOVIA ONE przez przedsiębiorców.
Wersja 1.0, obowiązuje od 8 listopada 2026 r.

Regulamin ARCOVIA ONE

Wersja 1.0 · obowiązuje od **8 listopada 2026 r.** · Usługodawca: **AKRIP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** · adres publikacji: https://arcovia.pl/regulamin-arcovia-one/ · poprzednie wersje: brak (pierwsza wersja obowiązująca)

Regulamin napisaliśmy prostym językiem. Tam, gdzie używamy pojęcia technicznego, wyjaśniamy je jednym zdaniem przy pierwszym użyciu. W razie wątpliwości co do znaczenia postanowienia stosuje się jego znaczenie korzystniejsze dla Klienta.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi ARCOVIA ONE, czyli zasady korzystania z narzędzia internetowego dla firm sprzedających i montujących pergole, zadaszenia tarasów, zabudowy i ogrody zimowe. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i wzorcem umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
2. Usługodawcą jest **AKRIP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Dąbrówce, ul. Lipowa 20, 62-069 Dąbrówka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000922883, NIP 7773379040, REGON

389984578, kapitał zakładowy 20 000 zł, e-mail: kontakt@arcovia.pl, telefon: +48 690 533 609 („**Usługodawca**"). ARCOVIA i ARCOVIA ONE są markami Usługodawcy.

3. Usługi ARCOVIA ONE są przeznaczone **wyłącznie dla przedsiębiorców** (§ 3). Usługodawca nie zawiera na podstawie Regulaminu umów z konsumentami.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem https://arcovia.pl/regulamin-arcovia-one/ w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie (w tym jako plik PDF). Klient otrzymuje aktualną wersję Regulaminu także e-mailem przy zakładaniu Konta.
5. Umowa jest zawierana w języku polskim i podlega prawu polskiemu (§ 26). Wersje Regulaminu w innych językach mają charakter pomocniczy.

§ 2. Definicje

1. **Narzędzie** — oprogramowanie ARCOVIA ONE udostępniane przez internet w modelu SaaS (program działający na serwerze Usługodawcy, z którego Klient korzysta przez przeglądarkę lub aplikację, bez instalowania go na własnym serwerze) oraz aplikacje ARCOVIA ONE na urządzenia Klienta (web, Android, Windows, iPhone), które łączą się z tym serwerem.
2. **Klient** — przedsiębiorca, który zawarł z Usługodawcą umowę o korzystanie z Narzędzia.
3. **Klient Chroniony** — Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dla którego umowa nie ma charakteru zawodowego w rozumieniu art. 385^5 Kodeksu cywilnego i art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (§ 3 ust. 4).
4. **Konto** — konto Klienta w Narzędziu, prowadzone przez **Administratora Konta** (osobę wskazaną przez Klienta), z kontami **Użytkowników** (np. handlowców, monterów).
5. **Instalacja** — odrębna kopia Narzędzia uruchomiona wyłącznie dla jednego Klienta, z własną bazą danych i własnym adresem internetowym.
6. **Plan** — pakiet funkcji i limitów dostępny za opłatą abonamentową („**Abonament**"), opisany w Cenniku.
7. **Pilot** — bezpłatny okres testowy Narzędzia na warunkach § 6.
8. **Kredyty AI** („**Kredyty**") — przedpłacone saldo w walucie Konta, z którego pobierane są opłaty za funkcje rozliczane według zużycia (**Moduły Licznikowe**): wizualizacje ponad limit Planu, minuty bota głosowego i telefonu, wiadomości SMS.
9. **Limit Wydatków** — ustalona przez Klienta maksymalna kwota pobrań z Kredytów w miesiącu kalendarzowym.
10. **Auto-doładowanie** — automatyczny zakup Kredytów zapisaną metodą płatności, gdy saldo spadnie poniżej progu ustalonego przez Klienta.

11. **Treści AI** — obrazy, teksty i wypowiedzi wygenerowane w Narzędziu przy użyciu modeli sztucznej inteligencji, w szczególności wizualizacje produktu na zdjęciu oraz odpowiedzi bota.
12. **Klient Końcowy** — osoba, której Klient oferuje swoje produkty lub usługi i której dane Klient wprowadza do Narzędzia (np. właściciel domu zainteresowany pergolą).
13. **Portal Klienta** — strona w Instalacji Klienta, na której Klient Końcowy ogląda ofertę, dokumenty i wizualizacje przygotowane przez Klienta; dostęp odbywa się przez indywidualny link, a nie publicznie.
14. **Dane Klienta** — wszystkie dane wprowadzone do Instalacji przez Klienta i jego Użytkowników lub powstałe w wyniku korzystania z Narzędzia (klienci, oferty, cenniki, zdjęcia, wizualizacje, ustawienia, historia rozmów bota).
15. **Cennik** — Załącznik nr 2 do Regulaminu, publikowany pod adresem Regulaminu z chwilą udostępnienia Planów płatnych. Do dnia publikacji Cennika dostępny jest wyłącznie Pilot.
16. **Umowa powierzenia** — umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 rozporządzenia (UE) 2016/679, „RODO"), stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu, udostępniana w Koncie przed uruchomieniem funkcji przetwarzających dane osobowe Klientów Końcowych.
17. **Dni robocze** — dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 3. Kto może korzystać z Narzędzia

1. Z Narzędzia może korzystać osoba prawna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą — z siedzibą w Polsce albo w innym państwie Unii Europejskiej — która zawiera umowę w związku ze swoją działalnością gospodarczą.
2. Przy zawarciu umowy Klient podaje numer NIP (a Klient z innego państwa UE — numer identyfikacji podatkowej VAT) i potwierdza, że jest przedsiębiorcą. Usługodawca może zweryfikować te dane w publicznych rejestrach (CEIDG, KRS, VIES — unijna baza numerów VAT).
3. Osoba akceptująca Regulamin w imieniu Klienta oświadcza, że jest uprawniona do jego reprezentowania.
4. Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą jest **Klientem Chronionym**, jeżeli z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG. Wobec Klienta Chronionego stosuje się

przepisy o niedozwolonych postanowieniach umownych (art. 385^1–385^3 Kodeksu cywilnego), przepisy o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość (§ 22) oraz przepisy o treściach cyfrowych i usługach cyfrowych z ustawy o prawach konsumenta. Jeżeli z treści umowy nie wynika, czy ma ona dla takiej osoby charakter zawodowy, może ona najpóźniej przy zawarciu umowy złożyć oświadczenie, że umowa ma albo nie ma dla niej charakteru zawodowego; złożenie oświadczenia nie jest warunkiem zawarcia umowy (art. 385^5 § 1^1 Kodeksu cywilnego). Bez takiego oświadczenia Usługodawca traktuje każdego Klienta będącego osobą fizyczną jak Klienta Chronionego.

5. Postanowienia Regulaminu, które ograniczają uprawnienia Klienta, nie mają zastosowania do Klienta Chronionego w zakresie, w jakim byłyby sprzeczne z przepisami, których nie można wyłączyć umową.

§ 4. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z Narzędzia potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu i aktualną przeglądarką (Chrome, Edge, Firefox lub Safari) z włączoną obsługą JavaScript oraz aktywny adres e-mail; do aplikacji mobilnych — telefon z systemem Android 10 lub nowszym albo iPhone z systemem iOS 16 lub nowszym; do modułu Zdjęcia AI — aparat w urządzeniu albo możliwość przesłania pliku zdjęcia.
2. Korzystanie z usług przez internet wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, przejęcie hasła, podszywanie się pod nadawcę wiadomości (phishing). Usługodawca stosuje szyfrowane połączenia, logowanie dwuskładnikowe i codzienne kopie zapasowe, a Klient dba o bezpieczeństwo swoich urządzeń i danych logowania.
3. Logowanie do Narzędzia wymaga drugiego składnika: klucza dostępu (passkey, czyli potwierdzenia tożsamości w telefonie lub komputerze) albo jednorazowego kodu z aplikacji uwierzytelniającej. Dane logowania są osobiste. Utratę danych logowania lub podejrzenie nieuprawnionego dostępu Klient zgłasza niezwłocznie na kontakt@arcovia.pl z dopiskiem „BEZPIECZEŃSTWO".
4. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Narzędzia, gdy jest to konieczne dla bezpieczeństwa danych (np. przy wykryciu ataku); informuje o tym Klienta bez zbędnej zwłoki.
5. Narzędzie zapisuje w przeglądarce i w aplikacji wyłącznie dane niezbędne do logowania, utrzymania sesji i zapamiętania ustawień Użytkownika (pliki cookie i podobne mechanizmy); nie służą one do śledzenia ani reklamy. Zasady ewentualnej zgody na inne pliki opisuje Polityka prywatności (art. 6 pkt 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej).

§ 5. Zawarcie umowy, Konto i Użytkownicy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy Administrator Konta zaakceptuje Regulamin (w Narzędziu, w formularzu zgłoszenia albo e-mailem) i Usługodawca potwierdzi e-mailem uruchomienie Instalacji. W Pilocie umowę może także stanowić podpisana przez obie strony umowa pilotażowa, która odsyła do Regulaminu. Klient Chroniony przy akceptacji Regulaminu osobno potwierdza, że został poinformowany o cechach Treści AI opisanych w § 14 ust. 1 i 5 (charakter poglądowy, możliwe błędy) i wyraźnie je akceptuje (art. 43k ust. 5 ustawy o prawach konsumenta); bez tej akceptacji moduły AI pozostają dla niego wyłączone.
2. Administrator Konta tworzy konta Użytkowników, nadaje i odbiera im uprawnienia (w tym osobom, które przestały pracować dla Klienta). Klient odpowiada za działania Użytkowników jak za własne.
3. Każdy Klient ma odrębną Instalację. Dane Klienta nie są dostępne innym Klientom.
4. Usługodawca potwierdza Klientowi e-mailem istotne zdarzenia dotyczące umowy: zawarcie umowy, zmianę Planu, zakup Kredytów, zmianę Regulaminu lub Cennika, zawieszenie i zakończenie umowy.

§ 6. Pilot

1. Pilot jest bezpłatny, trwa od 30 do 60 dni (termin podany przy uruchomieniu Instalacji) i może zostać przedłużony za zgodą obu stron wyrażoną e-mailem. W Pilocie Usługodawca nie wystawia faktur.
2. W Pilocie Narzędzie jest w fazie testów: Usługodawca nie gwarantuje dostępności ani czasu reakcji i może wyłączać poszczególne moduły (np. Zdjęcia AI, telefon) bez uprzedzenia, informując o tym Klienta w Narzędziu lub e-mailem.
3. Do czasu zawarcia Umowy powierzenia Klient wprowadza do Narzędzia wyłącznie dane fikcyjne lub zanonimizowane (pozbawione możliwości wskazania konkretnej osoby). Dotyczy to także importu danych z plików wykonywanego przez Usługodawcę.
4. Po zakończeniu Pilota korzystanie z Narzędzia wymaga wyboru Planu, jeżeli Cennik został opublikowany. Jeżeli Klient nie wybierze Planu w ciągu 14 dni od końca Pilota, umowa wygasa, a dane są traktowane zgodnie z § 13 ust. 7 i § 23 ust. 6. Jeżeli Cennik nie został jeszcze opublikowany, Pilot trwa do dnia podanego przez Usługodawcę z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
5. Przejście z Pilota na Plan płatny nigdy nie następuje automatycznie — wymaga osobnej akceptacji Cennika przez Administratora Konta.

§ 7. Plany i Abonament

1. Zakres Planów, limity i ceny określa Cennik. Ceny są cenami netto; doliczany jest podatek VAT według obowiązujących przepisów (§ 10).
2. Abonament jest płatny z góry za okres miesięczny albo roczny. Abonament miesięczny **odnawia się automatycznie** na kolejny miesiąc, chyba że Klient wyłączy odnowienie w Koncie przed końcem bieżącego okresu. O zbliżającym się odnowieniu Abonamentu rocznego Usługodawca przypomina e-mailem co najmniej 30 dni wcześniej; Abonament roczny odnawia się tylko wtedy, gdy Klient potwierdzi odnowienie albo nie wyłączył odnowienia w Koncie po otrzymaniu przypomnienia.
3. Zmiana Planu na wyższy działa od razu; Klient dopłaca proporcjonalną różnicę za pozostałą część okresu rozliczeniowego. Zmiana na niższy działa od początku następnego okresu.
4. Limity zawarte w Planie (np. liczba wizualizacji w miesiącu) nie przechodzą na następny okres, chyba że Cennik stanowi inaczej.
5. Klientom, którzy po Pilocie wybiorą Plan w terminie podanym w Cenniku, Usługodawca może zagwarantować cenę założycielską przez 12 miesięcy. Warunki określa Cennik.

§ 8. Kredyty AI (przedpłata)

1. Klient może kupić Kredyty jednorazowo (minimalna kwota — Cennik) albo przez Auto-doładowanie (§ 9). Saldo Kredytów jest prowadzone w walucie Konta: w złotych dla Klientów z Polski, w euro dla Klientów z innych państw UE.
2. Z Kredytów pobierane są opłaty za Moduły Licznikowe według stawek z Cennika obowiązujących w chwili zużycia. Narzędzie najpierw zużywa limit zawarty w Planie, a dopiero potem Kredyty. Wizualizacja odrzucona przez kontrolę jakości Narzędzia nie zużywa Kredytów.
3. Klient widzi w Koncie saldo, historię doładowań i każde zużycie (data, moduł, ilość, kwota).
4. Kredyty służą wyłącznie do zapłaty za usługi Usługodawcy w Instalacji Klienta. Nie są pieniądzem elektronicznym ani instrumentem płatniczym: nie można nimi płacić osobom trzecim, nie podlegają przeniesieniu na inny podmiot i nie są oprocentowane.
5. Przy saldzie równym zero Moduły Licznikowe zatrzymują się do czasu doładowania; pozostałe funkcje Narzędzia działają dalej.
6. **Opłacone Kredyty nie wygasają w czasie trwania umowy.** Kredyty promocyjne (przyznane bezpłatnie, np. w Pilocie lub w ramach rabatu) wygasają w terminie podanym przy ich przyznaniu.

7. **Zwrot Kredytów.** Niewykorzystane opłacone Kredyty Usługodawca zwraca Klientowi — tą samą metodą płatności, w ciągu 14 dni od żądania, z fakturą korygującą — w następujących przypadkach: (a) zakończenia umowy z jakiejkolwiek przyczyny (żądanie zwrotu można złożyć do 30 dni po zakończeniu umowy); (b) wypowiedzenia umowy przez Klienta z powodu zmiany Regulaminu lub Cennika (§ 24) albo sprzeciwu wobec nowego podmiotu przetwarzającego (Umowa powierzenia); (c) trwałego wyłączenia modułu, na który Kredyty mogły być wydane, bez modułu zastępczego; (d) błędnego lub podwójnego pobrania. W czasie trwania umowy Kredyty pozostają na saldzie i nie są wymieniane na gotówkę. Kredyty promocyjne nie podlegają zwrotowi.
8. Kwalifikacja podatkowa przedpłaty (zaliczka albo bon) i sposób jej fakturowania wynikają z przepisów o VAT i są opisane w Cenniku.

§ 9. Limit Wydatków, alerty i Auto-doładowanie

1. Klient ustala Limit Wydatków na miesiąc kalendarzowy. Wartość domyślna przy uruchomieniu Konta jest niska i podana w Cenniku (do czasu publikacji Cennika: 100 zł albo 25 €). Administrator Konta może zmienić Limit w każdej chwili; zmiana działa od razu.
2. Po osiągnięciu 80% Limitu Narzędzie wysyła alert do Administratora Konta; po osiągnięciu 100% Moduły Licznikowe zatrzymują się do końca miesiąca albo do podwyższenia Limitu.
3. **Auto-doładowanie jest domyślnie wyłączone.** Włącza je Administrator Konta, wskazując próg salda, kwotę doładowania i metodę płatności. Włączenie jest zgodą na obciążanie wskazanej metody płatności bez każdorazowego potwierdzenia, na zasadach operatora płatności (w tym z zastosowaniem silnego uwierzytelnienia przy zapisaniu metody płatności).
4. Auto-doładowanie nie przekroczy Limitu Wydatków ani 5 doładowań w miesiącu kalendarzowym. Każde doładowanie potwierdza e-mail z fakturą.
5. Klient może wyłączyć Auto-doładowanie w każdej chwili w Koncie; wyłączenie działa od razu.

§ 10. Płatności, faktury i waluty

1. Płatności obsługuje zewnętrzny operator płatności wskazany w Cenniku, na stronie płatności prowadzonej przez tego operatora. Usługodawca nie przechowuje danych kart płatniczych. Płatność przelewem jest możliwa dla Abonamentu rocznego i doładowań od kwoty podanej w Cenniku.

2. Faktury są wystawiane w formie elektronicznej i doręczane e-mailem oraz w Koncie, a w zakresie, w jakim wymagają tego przepisy — także w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF, rządowym systemie faktur elektronicznych). Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych.
3. Klient z Polski otrzymuje fakturę z polskim VAT. Klient z innego państwa UE, posiadający aktywny numer VAT-UE zweryfikowany w VIES, otrzymuje fakturę bez polskiego VAT z adnotacją „odwrotne obciążenie" (podatek rozlicza nabywca w swoim kraju). Usługodawca nie zawiera umów z Klientami z innych państw UE, którzy nie mają aktywnego numeru VAT-UE.
4. Walutą Konta jest złoty (Klienci z Polski) albo euro (Klienci z innych państw UE). Waluta jest ustalana przy zawarciu umowy i nie zmienia się w jej trakcie.
5. Od zaległych kwot Usługodawca może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności na zasadach ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Wobec Klienta Chronionego Usługodawca nalicza wyłącznie odsetki ustawowe za opóźnienie.

§ 11. Brak płatności — zawieszenie stopniowe

1. Brak zapłaty Abonamentu w terminie uruchamia kolejne kroki, liczone od dnia wymagalności:

ETAP	DZIEŃ	CO SIĘ DZIEJE	CO DZIAŁA NADAL
0	0	nieudane pobranie lub brak przelewu; e-mail do Administratora Konta	wszystko
1	+3	przypomnienie e-mail i w Koncie; ponowna próba pobrania	wszystko
2	+7	wstrzymanie Modułów Licznikowych i nowych wizualizacji; nowe oferty z ostrzeżeniem	CRM, oferty istniejące, Portal Klienta dla Klientów Końcowych, eksport danych

ETAP	DZIEŃ	CO SIĘ DZIEJE	CO DZIAŁA NADAL
3	+14	tryb tylko do odczytu dla Użytkowników (bez tworzenia nowych ofert)	podgląd danych, Portal Klienta, eksport danych
4	+30	wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę z 7-dniowym terminem	eksport danych
5	po rozwiązaniu	30 dni na pobranie danych, potem usunięcie (§ 13 ust. 7)	eksport danych do końca terminu

2. Dane Klienta nigdy nie są usuwane przed upływem terminu z etapu 5. Przez cały czas zawieszenia Klient zachowuje dostęp do eksportu Danych Klienta, w tym danych osobowych Klientów Końcowych, tak aby mógł wykonywać swoje obowiązki administratora danych.
3. Portal Klienta dla Klientów Końcowych działa w czasie zawieszenia aż do rozwiązania umowy, żeby nie odcinać osób trzecich od ich dokumentów.
4. Po zapłacie zaległości Usługodawca przywraca pełny dostęp w ciągu 1 Dnia roboczego.

§ 12. Dane Klienta i dane osobowe Klientów Końcowych

1. Dane Klienta należą do Klienta. Usługodawca korzysta z nich wyłącznie w celu świadczenia usług, zapewnienia bezpieczeństwa i rozliczeń oraz w zakresie, w jakim wymaga tego prawo.
2. Wobec danych osobowych Klientów Końcowych **Klient jest administratorem**, a Usługodawca — podmiotem przetwarzającym na podstawie Umowy powierzenia (Załącznik nr 1). Umowa powierzenia jest zawierana w formie elektronicznej (akceptacja w Koncie) przed uruchomieniem funkcji, które przetwarzają dane osobowe Klientów Końcowych.
3. Klient odpowiada w szczególności za: podstawę prawną przetwarzania, poinformowanie Klientów Końcowych (art. 13–14 RODO), uzyskanie zgód wymaganych przed wykonaniem zdjęcia i wizualizacji AI oraz zgodność kontaktu marketingowego z prawem, w tym z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (zakaz marketingu bezpośredniego e-mailem, SMS-em lub telefonem bez uprzedniej zgody). Usługodawca

udostępnia wzory dokumentów (regulamin zdjęć, informacja RODO, zgody), które Klient dostosowuje do swojej działalności i za które odpowiada.

4. Usługodawca nie wykorzystuje Danych Klienta ani danych Klientów Końcowych do trenowania modeli sztucznej inteligencji i nie buduje z nich wspólnych zbiorów dla wielu Klientów. Dostawcy modeli AI są związani umowami, które zakazują trenowania na tych danych; moduł korzystający z dostawcy, z którym Usługodawca nie ma takiej umowy, pozostaje wyłączony.
5. Dane Klienta są przechowywane na serwerach w Unii Europejskiej (Niemcy). Usługodawca informuje Klienta o każdej zmianie państwa przechowywania danych z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
6. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe osób reprezentujących Klienta i Użytkowników jako administrator — w celu zawarcia i wykonania umowy, rozliczeń, obsługi Konta i bezpieczeństwa — na zasadach opisanych w Polityce prywatności dostępnej pod adresem https://arcovia.pl/polityka-prywatnosci/.

§ 13. Przenoszenie danych i zmiana dostawcy

1. Postanowienia tego paragrafu wykonują obowiązki dostawcy usługi przetwarzania danych wynikające z art. 23–31 rozporządzenia (UE) 2023/2854 w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania (akt w sprawie danych). Klient ma prawo w każdej chwili przenieść swoje dane do innego dostawcy lub do własnej infrastruktury, usunąć swoje dane albo korzystać równolegle z kilku dostawców. Strony współdziałają przy tym w dobrej wierze (art. 27 aktu w sprawie danych) — także wtedy, gdy Klient przenosi dane do ARCOVIA ONE od innego dostawcy.
2. **Dane eksportowalne** (art. 25 ust. 2 lit. e aktu w sprawie danych) obejmują wszystkie Dane Klienta: kartoteki Klientów Końcowych, oferty i ich historię, cenniki i konfiguracje produktów, notatki i zadania, pliki (zdjęcia, wizualizacje, dokumenty PDF), ustawienia Instalacji oraz zapisy rozmów bota. **Wyłączone** z eksportu (art. 25 ust. 2 lit. f) są wyłącznie dane dotyczące wewnętrznego działania Narzędzia, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy: kod i konfiguracja Narzędzia, szablony poleceń dla modeli AI, dzienniki techniczne serwera oraz wewnętrzne dane rozliczeniowe Usługodawcy. Wyłączenie to nie utrudnia ani nie opóźnia przeniesienia danych.
3. **Format i sposób eksportu.** Dane tabelaryczne są eksportowane w otwartych, powszechnie używanych formatach CSV i JSON (pliki tekstowe czytelne dla innych programów), pliki — w ich oryginalnych formatach, a całość jako archiwum ZIP do pobrania z Konta przez Administratora Konta; interfejs eksportu jest bezpłatny. Aktualny

rejestr struktur i formatów danych eksportowalnych oraz informacja o jurysdykcji infrastruktury (art. 26 i 28 aktu w sprawie danych) stanowią Załącznik nr 4 i są publikowane pod adresem Regulaminu.

4. **Procedura zmiany dostawcy.** Klient może rozpocząć eksport samodzielnie w każdej chwili. Klient może też w każdej chwili powiadomić Usługodawcę e-mailem, że zamierza: (a) przenieść dane do innego dostawcy (podając jego dane), (b) przenieść dane do własnej infrastruktury albo (c) usunąć swoje dane eksportowalne. Usługodawca nie wymaga żadnego okresu wypowiedzenia (maksymalny okres wypowiedzenia z art. 25 ust. 2 lit. d aktu w sprawie danych wynosi tu 0 dni). Od powiadomienia biegnie **okres przejściowy 30 dni kalendarzowych**, w którym Usługodawca: udziela Klientowi i upoważnionym przez niego osobom rozsądnej pomocy, utrzymuje ciągłość działania Narzędzia, informuje o znanych zagrożeniach dla ciągłości, zapewnia bezpieczeństwo danych podczas przekazywania i przechowywania oraz wspiera strategię wyjścia Klienta, przekazując istotne informacje. Klient może jednokrotnie przedłużyć okres przejściowy o okres, który uzna za właściwy. Jeżeli przeniesienie w 30 dni jest technicznie niewykonalne, Usługodawca informuje o tym Klienta w ciągu 14 Dni roboczych od powiadomienia, uzasadnia to i wskazuje zastępczy okres przejściowy nie dłuższy niż 7 miesięcy, zapewniając w tym czasie ciągłość usługi.
5. **Zakończenie umowy przy zmianie dostawcy.** Umowę uważa się za rozwiązaną, a Klient otrzymuje potwierdzenie e-mailem: po pomyślnym zakończeniu przeniesienia danych albo — gdy Klient wybrał usunięcie danych — po zakończeniu okresu przejściowego.
6. **Opłaty.** Usługodawca nie pobiera opłat za zmianę dostawcy, eksport, pobranie ani usunięcie danych (art. 29 aktu w sprawie danych). Nie stosuje kar za wcześniejsze rozwiązanie umowy; jedynym skutkiem wcześniejszego zakończenia opłaconego z góry Planu rocznego jest brak zwrotu opłaty za pozostałą część roku w przypadkach opisanych w § 23 ust. 2.
7. **Okres pobierania i usunięcie danych.** Po zakończeniu umowy (w tym po okresie przejściowym) Klient ma **30 dni kalendarzowych** na pobranie danych (okres pobierania). Po jego upływie — albo wcześniej, po pomyślnym zakończeniu przeniesienia, jeżeli Klient tak zażąda — Usługodawca całkowicie usuwa Dane Klienta i Instalację, w tym kopie zapasowe w cyklu ich rotacji (najpóźniej 30 dni później), chyba że przepis prawa nakazuje dłuższe przechowywanie określonych danych (np. faktur). Na wniosek Klienta złożony przed upływem okresu pobierania okres ten może zostać przedłużony.
8. **Dostęp organów spoza Unii.** Infrastruktura Narzędzia znajduje się w Unii Europejskiej (§ 12 ust. 5, Załącznik nr 4). Usługodawca podejmuje rozsądne środki techniczne, organizacyjne i umowne, aby uniemożliwić organom państw spoza Unii Europejskiej dostęp do Danych Klienta lub ich przekazanie, jeżeli byłoby to sprzeczne z prawem Unii lub prawem polskim;

o żądaniu takiego organu informuje Klienta, jeżeli prawo na to pozwala, i udostępnia wyłącznie minimalny zakres danych dopuszczalny prawem (art. 32 aktu w sprawie danych).

§ 14. Treści generowane przez AI

1. **Charakter poglądowy.** Wizualizacje są poglądowymi obrazami wygenerowanymi przez model AI. Nie są projektem, rysunkiem technicznym, obliczeniem ani ofertą i mogą różnić się od rzeczywistego wykonania (kolor, proporcje, perspektywa, otoczenie, elementy dekoracyjne). Wobec Klienta Końcowego wiążące są wyłącznie oferta i umowa Klienta.
2. **Oznaczenie.** Usługodawca jest dostawcą funkcji AI w Narzędziu w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2024/1689 w sprawie sztucznej inteligencji (w brzmieniu zmienionym rozporządzeniem (UE) 2026/1744). Każda wizualizacja ma widoczne oznaczenie (ikonę „AI" oraz podpis „Wizualizacja poglądowa wygenerowana przy użyciu sztucznej inteligencji") i oznaczenia maszynowe zapisane w pliku (metadane, a w miarę wdrażania kodeksu praktyk Komisji Europejskiej z 10 czerwca 2026 r. — także niewidoczny znak wodny), które wykonują obowiązek z art. 50 ust. 2 tego rozporządzenia. Klient nie usuwa ani nie zasłania oznaczeń widocznych i maszynowych.
3. **Obowiązki Klienta.** Klient jest podmiotem stosującym system AI. Wizualizacja produktu na zdjęciu prawdziwego domu może być uznana za treść „deepfake" (art. 3 pkt 60 rozporządzenia w sprawie sztucznej inteligencji), dlatego pokazując ją Klientowi Końcowemu, Klient ujawnia, że obraz został wygenerowany lub zmanipulowany przez AI (art. 50 ust. 4) — służy temu widoczne oznaczenie z ust. 2, którego Klient nie usuwa. Klient sprawdza wizualizację przed użyciem i nie używa jej, jeżeli przedstawia produkt, którego nie oferuje lub nie może wykonać; nie używa wizualizacji do celów innych niż oferta własnych produktów i usług.
4. **Bot.** Bot na początku każdej rozmowy (czat, głos, telefon) informuje, że rozmówca rozmawia z asystentem AI (art. 50 ust. 1 rozporządzenia w sprawie sztucznej inteligencji). Klient nie wyłącza i nie zmienia tego komunikatu. Bot odpowiada wyłącznie na podstawie wiedzy zatwierdzonej przez Klienta w Koncie; Klient odpowiada za jej treść. Bot nie podaje cen wiążących, terminów ani obietnic i nie wykonuje połączeń wychodzących.
5. **Ograniczenia modeli.** Treści AI mogą zawierać błędy. Usługodawca stosuje kontrolę jakości i filtry, ale nie gwarantuje poprawności każdej Treści AI; Klient weryfikuje Treści AI przed ich użyciem.
6. **Prawa do Treści AI.** W zakresie, w jakim do Treści AI przysługują prawa Usługodawcy, Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej licencji na korzystanie z nich w działalności Klienta przez czas nieoznaczony, także po zakończeniu umowy.

§ 15. Moduł szacunkowej nośności

1. Moduł „Sprawdź nośność" (szacunek wytrzymałości konstrukcji aluminiowej według Eurokodów) **jest wyłączony dla Klientów** w wersji 1.0 Narzędzia.
2. Jeżeli Usługodawca udostępni moduł w przyszłości, będzie on miał wyłącznie charakter informacyjny: wynik nie jest projektem budowlanym ani konstrukcyjnym i nie zastępuje obliczeń ani projektu sporządzonego przez osobę posiadającą uprawnienia budowlane; o doborze konstrukcji decyduje Klient. Udostępnienie modułu wymaga zmiany Regulaminu (§ 24) i osobnej akceptacji Klienta.

§ 16. Zakazane korzystanie i zgłaszanie treści

1. Klientowi i Użytkownikom nie wolno:
2. przesyłać treści bezprawnych, w szczególności naruszających prawa osób trzecich (wizerunek, prawa autorskie, dobra osobiste), treści pornograficznych, nawołujących do przemocy lub nienawiści, treści z udziałem małoletnich ani zdjęć obiektów objętych zakazem fotografowania;
3. używać Narzędzia do celów niezwiązanych z ofertą własnych produktów i usług, w szczególności jako ogólnego edytora obrazów;
4. obchodzić limitów, zabezpieczeń, filtrów i Limitu Wydatków ani tworzyć wielu Kont w celu uzyskania darmowych limitów;
5. odsprzedawać, udostępniać lub wynajmować dostępu osobom trzecim, z wyjątkiem własnych Użytkowników;
6. pobierać danych z Narzędzia automatami w sposób masowy ani obciążać go w sposób zakłócający działanie;
7. dekompilować ani odtwarzać kodu Narzędzia poza przypadkami dozwolonymi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy (art. 75 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych);
8. używać bota, SMS-ów lub telefonu do wysyłania niezamówionych informacji handlowych lub połączeń marketingowych bez wymaganej zgody;
9. wprowadzać do Narzędzia katalogów i cenników producentów, do których Klient nie ma praw.
10. W razie naruszenia Usługodawca może zablokować treść lub moduł, a przy naruszeniu istotnym albo powtarzającym się — zawiesić Konto lub wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym (§ 23 ust. 4). O każdej blokadzie Usługodawca informuje Klienta, podając przyczynę, podstawę i sposób odwołania (reklamacja — § 21). Decyzje o

blokadzie podejmuje człowiek; Usługodawca nie stosuje zautomatyzowanego moderowania Danych Klienta, a automatyczne filtry działają wyłącznie przy generowaniu Treści AI i odrzucają zapytania sprzeczne z ust. 1. Usługodawca egzekwuje te zasady z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie, z poszanowaniem praw wszystkich zainteresowanych (art. 14 aktu o usługach cyfrowych), a o istotnych zmianach tego paragrafu informuje zgodnie z § 24.

11. Zgłaszanie treści bezprawnych. Każda osoba może zgłosić treść, którą uważa za bezprawną, na adres kontakt@arcovia.pl z dopiskiem „ZGŁOSZENIE TREŚCI", podając: adres lub opis miejsca, w którym treść się znajduje, wyjaśnienie, dlaczego jest bezprawna, oraz swoje dane kontaktowe (chyba że zgłoszenie dotyczy treści z udziałem małoletnich). Usługodawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia, rozpatruje je bez zbędnej zwłoki, w sposób staranny i obiektywny, i informuje zgłaszającego oraz Klienta o decyzji i jej uzasadnieniu. Zasady te odpowiadają art. 16 i 17 rozporządzenia (UE) 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (akt o usługach cyfrowych). Adres kontakt@arcovia.pl jest punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych (komunikacja w języku polskim lub angielskim) oraz dla odbiorców usługi (art. 11 i 12 tego rozporządzenia); kontakt jest obsługiwany przez człowieka, nie wyłącznie przez automat.
12. Usługodawca nie odpowiada za treści przechowywane w Instalacji na zlecenie Klienta, dopóki nie wie o ich bezprawności; po uzyskaniu takiej wiedzy niezwłocznie usuwa je lub blokuje do nich dostęp (art. 6 aktu o usługach cyfrowych).

§ 17. Dostępność, wsparcie i kopie zapasowe

1. W Pilocie Usługodawca nie gwarantuje dostępności ani czasu reakcji.
2. W Planach płatnych Usługodawca dąży do dostępności Narzędzia na poziomie 99,0% czasu w miesiącu kalendarzowym. Jeżeli przerwa z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy trwa dłużej niż 24 godziny, Klient może zażądać przedłużenia Abonamentu o czas przerwy; nie wyłącza to innych uprawnień Klienta wynikających z przepisów.
3. Do czasu przerwy nie wlicza się: prac planowanych zapowiedzianych z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem (wykonywanych w miarę możliwości w godzinach 22:00–6:00), awarii dostawców zewnętrznych poza kontrolą Usługodawcy, siły wyższej, wyłączenia modułu ze względów bezpieczeństwa oraz zatrzymania Modułów Licznikowych z powodu braku Kredytów lub Limitu Wydatków.
4. Wsparcie: e-mail kontakt@arcovia.pl, w Dni robocze w godzinach 9:00–17:00; odpowiedź w ciągu 2 Dni roboczych, a w sprawach bezpieczeństwa danych — bez zbędnej zwłoki.

5. Usługodawca wykonuje szyfrowane kopie zapasowe codziennie i przechowuje je przez 30 dni. Kopie służą odtworzeniu Narzędzia po awarii; przywrócenie pojedynczych rekordów na życzenie Klienta jest możliwe w miarę możliwości technicznych.
6. Usługodawca może aktualizować i rozwijać Narzędzie (poprawki, nowe funkcje, zmiany wyglądu) z przyczyn wskazanych w § 24 ust. 1, bez dodatkowych kosztów dla Klienta. Aktualizacje niezbędne dla bezpieczeństwa i zgodności z prawem są wprowadzane bez uprzedzenia. O zmianach, które istotnie ograniczają dotychczasowe funkcje, Usługodawca informuje co najmniej 30 dni wcześniej na zasadach § 24.

§ 18. Własność intelektualna

1. Narzędzie, jego kod, wygląd, dokumentacja i znaki ARCOVIA oraz ARCOVIA ONE są chronione prawem. Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Narzędzia przez czas trwania umowy, w zakresie potrzebnym do prowadzenia działalności Klienta, na terytorium Unii Europejskiej. Licencja obejmuje prawo do korzystania z aplikacji na urządzeniach Użytkowników.
2. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu prawa niezbędne do udzielenia tej licencji.
3. Dane, cenniki, zdjęcia, katalogi i inne materiały wprowadzone przez Klienta pozostają własnością Klienta albo jego licencjodawców. Klient udziela Usługodawcy licencji na korzystanie z nich wyłącznie w celu świadczenia usług.
4. Uwagi i propozycje zgłoszone przez Klienta Usługodawca może wykorzystać bezpłatnie do rozwoju Narzędzia, bez obowiązku ich wdrożenia.

§ 19. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z ograniczeniami z ust. 2–4.
2. Łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klienta z tytułu umowy jest ograniczona do kwoty opłat zapłaconych przez Klienta w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie wyrządzające szkodę, a w Pilocie — do 2 000 zł.
3. Usługodawca nie odpowiada za utracone korzyści Klienta ani za szkody wynikające z: decyzji podjętych na podstawie Treści AI bez ich weryfikacji; danych i cenników wprowadzonych przez Klienta; działań Użytkowników; awarii dostawców internetu lub sprzętu Klienta; zawieszenia na podstawie § 11 lub § 16.
4. Ograniczenia z ust. 2–3 nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego), szkody na osobie, odpowiedzialności wynikającej z Umowy powierzenia w

zakresie, w jakim przepisy RODO nie pozwalają jej ograniczyć, ani Klienta Chronionego w zakresie, w jakim ograniczenie byłoby niedozwolonym postanowieniem umownym.

5. Klient odpowiada za oferty, ceny i umowy zawierane z Klientami Końcowymi przy użyciu Narzędzia oraz za zgodność swojej sprzedaży z prawem, w tym z prawem konsumenckim.
6. Żadna ze stron nie odpowiada za niewykonanie umowy spowodowane siłą wyższą (zdarzeniem zewnętrznym, nadzwyczajnym i niemożliwym do zapobieżenia) w czasie jej trwania.

§ 20. Poufność

1. Strony zachowują w tajemnicy informacje poufne drugiej strony — w szczególności cenniki, dane Klientów Końcowych, dane o sprzedaży oraz niepublikowane funkcje Narzędzia — w czasie trwania umowy i przez 3 lata po jej zakończeniu, chyba że ujawnienia wymaga prawo albo informacja stała się publiczna bez naruszenia umowy. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji są chronione tak długo, jak zachowują ten charakter.
2. Usługodawca nie publikuje nazwy Klienta jako referencji bez jego zgody wyrażonej e-mailem lub w Koncie.

§ 21. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Narzędzia, rozliczeń, blokad treści i decyzji Usługodawcy Klient składa na kontakt@arcovia.pl z dopiskiem „REKLAMACJA”, opisując problem, podając dane Konta i oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację i odpowiada e-mailem w ciągu **14 dni** od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
3. Klient Chroniony może także skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów przewidzianych dla konsumentów w zakresie, w jakim przepisy to umożliwiają.

§ 22. Prawo odstąpienia od umowy (Klient Chroniony)

1. Klient Chroniony, który zawarł umowę na odległość (przez internet lub e-mail), może od niej odstąpić bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od dnia zawarcia umowy, składając oświadczenie e-mailem na kontakt@arcovia.pl; może skorzystać z formularza z Załącznika nr 3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Jeżeli Klient Chroniony zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia, a następnie odstąpi od umowy, zapłaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi; niewykorzystane Kredyty podlegają zwrotowi w całości.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje, gdy Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta Chronionego poinformowanego o utracie prawa odstąpienia, oraz w pozostałych przypadkach z art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.
4. Pilot jest bezpłatny, więc odstąpienie od umowy w Pilocie nie wiąże się z żadnymi rozliczeniami.
5. Usługodawca zwraca płatności w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tą samą metodą, którą zapłacił Klient Chroniony.

§ 23. Czas trwania i zakończenie umowy

1. Umowa w Pilocie jest zawarta na czas Pilota. Umowa z Planem miesięcznym jest zawarta na czas nieoznaczony; umowa z Planem rocznym — na rok z możliwością odnowienia (§ 7 ust. 2).
2. **Wypowiedzenie przez Klienta.** Plan miesięczny — w każdej chwili, ze skutkiem na koniec opłaconego okresu. Plan roczny — ze skutkiem na koniec roku rozliczeniowego; Klient może też zakończyć umowę wcześniej, bez zwrotu opłaty za pozostałą część roku, chyba że kończy umowę z przyczyn opisanych w § 24 ust. 3 lub § 25 ust. 2 (wtedy Usługodawca zwraca opłatę proporcjonalnie). W Pilocie każda ze stron może zakończyć umowę w każdej chwili e-mailem.
3. **Wypowiedzenie przez Usługodawcę** z zachowaniem 30-dniowego terminu jest możliwe z ważnych przyczyn: zakończenia świadczenia usług ARCOVIA ONE, zmiany przepisów lub decyzji organów uniemożliwiającej świadczenie usług, utraty możliwości korzystania z niezbędnego dostawcy (np. modelu AI) bez zastępstwa.
4. **Wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym** przysługuje Usługodawcy przy istotnym lub powtarzającym się naruszeniu § 16, przy braku płatności na zasadach § 11 oraz przy użyciu Narzędzia niezgodnie z prawem — po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń z terminem co najmniej 7 dni, chyba że naruszenie zagraża bezpieczeństwu danych lub osobom trzecim.
5. Przy wypowiedzeniu przez Usługodawcę bez winy Klienta Usługodawca zwraca proporcjonalną część Abonamentu za niewykorzystany okres oraz niewykorzystane opłacone Kredyty.

6. Po zakończeniu umowy stosuje się § 13 ust. 7 (30 dni na pobranie danych, potem usunięcie).

§ 24. Zmiany Regulaminu i Cennika

1. Usługodawca może zmienić Regulamin lub Cennik z ważnych przyczyn: zmiany przepisów lub ich wykładni, decyzji organów, zmiany kosztów dostawców (w szczególności modeli AI, telekomunikacji i płatności), zmiany lub rozszerzenia zakresu usług, względów bezpieczeństwa, usunięcia błędów lub niejasności w treści.
2. O zmianie Usługodawca informuje e-mailem i w Koncie co najmniej **30 dni** przed jej wejściem w życie (zmiany cen i zmiany ograniczające funkcje) albo **14 dni** (pozostałe zmiany), wskazując zakres zmiany i jej powód. Zmiany korzystne dla Klienta, czysto redakcyjne albo wymagane przepisami mogą wejść w życie wcześniej.
3. Klient, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie, bez dodatkowych kosztów; przysługuje mu wtedy zwrot proporcjonalnej części Abonamentu i niewykorzystanych opłaconych Kredytów. Brak wypowiedzenia przed wejściem zmiany w życie oznacza jej przyjęcie (art. 384^1 Kodeksu cywilnego). Podwyższenie ceny w Planie rocznym działa dopiero od następnego roku rozliczeniowego. Jeżeli zmiana Narzędzia istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Klienta Chronionego do usługi lub korzystanie z niej, Klient Chroniony może dodatkowo wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli nastąpiło później (art. 43p i 43q ustawy o prawach konsumenta).
4. Stawki za Moduły Licznikowe obowiązują w wersji z chwili zużycia; zmiana stawek nie dotyczy zużycia sprzed zmiany.
5. Aktualna i poprzednie wersje Regulaminu są dostępne pod adresem Regulaminu wraz z datami obowiązywania.

§ 25. Przeniesienie umowy na następcę

1. Usługodawca planuje przeniesienie działalności ARCOVIA ONE do nowej spółki z grupy ARCOVIA. O zamiarze przeniesienia praw i obowiązków z umowy na tę spółkę Usługodawca poinformuje Klienta e-mailem co najmniej 30 dni wcześniej, podając dane następcy. Następca przejmie umowę na dotychczasowych warunkach, a Dane Klienta pozostaną w Unii Europejskiej.
2. Klient, który nie zgadza się na przeniesienie, może w tym terminie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień przeniesienia, bez kosztów, z prawem do zwrotu proporcjonalnej

części Abonamentu i niewykorzystanych opłaconych Kredytów. Przeniesienie umowy z Klientem Chronionym wymaga jego zgody.

§ 26. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie (art. 3 rozporządzenia (WE) nr 593/2008 — Rzym I). Wybór prawa nie pozbawia Klienta Chronionego ochrony wynikającej z przepisów, których nie można wyłączyć umową.
2. Spory między Usługodawcą a Klientem z innego państwa Unii Europejskiej rozstrzygają sądy polskie (umowa jurysdykcyjna — art. 25 rozporządzenia (UE) nr 1215/2012), a sądem miejscowo właściwym jest sąd siedziby Usługodawcy. Wobec Klienta z Polski właściwość sądu siedziby Usługodawcy obowiązuje, jeżeli strony potwierdzą ją na piśmie (art. 46 Kodeksu postępowania cywilnego), np. w podpisanej umowie pilotażowej; w przeciwnym razie właściwość sądu określają przepisy ogólne. Postanowienia te nie dotyczą Klienta Chronionego, wobec którego właściwość sądu zawsze określają przepisy ogólne.
3. Komunikacja odbywa się e-mailem na adresy podane w Koncie oraz przez Konto. Oświadczenia złożone e-mailem uważa się za złożone w formie dokumentowej.
4. Jeżeli pojedyncze postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc, a w miejsce postanowienia nieważnego stosuje się przepisy prawa.
5. Załączniki stanowią część Regulaminu: **Załącznik nr 1** — Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (udostępniana w Koncie), **Załącznik nr 2** — Cennik i zasady rozliczeń (publikowany z chwilą udostępnienia Planów płatnych), **Załącznik nr 3** — wzór formularza odstąpienia od umowy dla Klienta Chronionego (poniżej), **Załącznik nr 4** — rejestr eksportu danych i informacja o infrastrukturze (poniżej; aktualizowany bez zmiany Regulaminu, jeżeli zmiana nie ogranicza zakresu eksportu).

Załącznik nr 3 — Wzór formularza odstąpienia od umowy (dla Klienta Chronionego)

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat: AKRIP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Lipowa 20, 62-069 Dąbrówka, e-mail: kontakt@arcovia.pl

Ja, niżej podpisana/podpisany, informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi ARCOVIA ONE.

Data zawarcia umowy: _____ · Nazwa firmy i NIP: _____ · Adres e-mail Konta: _____

Imię i nazwisko: _____ · Data: _____ · Podpis (tylko w wersji papierowej): _____

Załącznik nr 4 — Rejestr eksportu danych i informacja o infrastrukturze

Art. 26 i 28 aktu w sprawie danych. Stan na 8 listopada 2026 r.

A. Struktury i formaty danych eksportowalnych

KATEGORIA DANYCH	ZAWARTOŚĆ	FORMAT EKSPORTU
Klienci Końcowi	dane kontaktowe, adresy, notatki, zgody i ich historia, źródło pozyskania	CSV (UTF-8, separator „;”) i JSON
Oferty i wyceny	pozycje, ceny, warianty, statusy, historia wersji, powiązane dokumenty	CSV i JSON; dokumenty PDF w oryginale
Cenniki i konfiguracje produktów	produkty, wymiary, warianty, ceny, reguły wyceny	JSON (tabele także CSV)
Zadania, notatki, zdarzenia	treść, daty, przypisanie, status	CSV i JSON
Zdjęcia i wizualizacje	pliki obrazów z metadanymi (w tym oznaczeniami AI)	JPEG, PNG lub WebP w oryginale oraz JSON z opisem
Zapisy rozmów bota	transkrypcje, czas, kanał, wynik rozmowy	JSON (tabele także CSV)
Ustawienia Instalacji	Użytkownicy i role (bez haseł), ustawienia modułów, szablony dokumentów	JSON

KATEGORIA DANYCH	ZAWARTOŚĆ	FORMAT EKSPORTU
Dokumenty rozliczeniowe	faktury i historia Kredytów	PDF i CSV

Sposób pobrania: archiwum ZIP z Konta (Administrator Konta → Dane → Eksport); na życzenie — przekazanie przez szyfrowany link. Interfejs programistyczny (API) do odczytu danych jest udostępniany na wniosek Klienta; specyfikacja na żądanie e-mailem. Znane ograniczenia: eksport nie obejmuje danych wyłączonych w § 13 ust. 2; import u innego dostawcy wymaga po jego stronie obsługi formatów CSV lub JSON.

B. Jurysdykcja infrastruktury i środki przeciw dostępowi państw trzecich

- Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane na serwerze w Republice Federalnej Niemiec (Unia Europejska), udostępnianym przez dostawcę hostingu podlegającego prawu niemieckiemu i prawu Unii; kopie zapasowe są przechowywane w Unii Europejskiej w postaci zaszyfrowanej.
- Dostawcy modeli AI i inni podwykonawcy przetwarzający dane osobowe są wymienieni — wraz z państwem przetwarzania i podstawą ewentualnego transferu — w Umowie powierzenia (Załącznik nr 1); moduły korzystające z dostawców, z którymi nie zawarto wymaganych umów, pozostają wyłączone.
- Środki techniczne i organizacyjne: szyfrowane połączenia (TLS), logowanie dwuskładnikowe, dostęp administracyjny wyłącznie przez prywatną sieć firmową, rejestrowanie dostępu, rozdzielenie Instalacji Klientów, szyfrowane kopie zapasowe.
- Środki umowne i proceduralne: umowa z dostawcą hostingu zawarta na prawie państwa członkowskiego Unii; każde żądanie dostępu do danych pochodzące od organu państwa spoza Unii jest oceniane pod kątem zgodności z prawem Unii i prawem polskim (art. 32 aktu w sprawie danych), a Klient jest o nim informowany, jeżeli prawo na to pozwala.

Historia wersji

WERSJA	DATA OBOWIĄZYWANIA	ZMIANY
1.0	8 listopada 2026 r.	pierwsza wersja obowiązująca (usługodawca AKRIP sp. z o.o.; Pilot, Plany, Kredyty, dane, przenoszenie danych, treści AI,

WERSJA	DATA OBOWIĄZYWANIA	ZMIANY
		odstąpienie dla Klienta Chronionego)

© 2026 ARCOVIA · marka AKRIP Sp. z o.o. · NIP 7773379040 · KRS 0000922883 · ul. Lipowa 20, 62-069 Dąbrówka